



Havstens
FASTIGHETSFÖRVALTNING AB

Till våra
hyresgäster



*God Jul
och
Gott Nytt År!*

December 2021



FÖRETAGSPRESENTATION

Havstens Fastighetsförvaltning AB drivs av Denny Eriksson. Vi har i dagsläget 26 fastigheter med ca 310 lägenheter samt 26 butiks- och industrilokaler på ett flertal platser i Tanums och Eds kommuner, ta gärna en titt på kartan!

Vårt kontor ligger på Industrivägen 5 i Tanumshede. Du kör in på infarten vid Grangården och fortsätter rakt fram genom grindarna till Lantmännen Maskin. Ingången till oss är till höger om deras entrédörr.

Med anledning av Covid-19 fortsätter vi att iaktta försiktighet för att inte sprida eller få smitta. Vänligen boka tid för alla besök hos oss.

NÅGRA RADER OM VÅR POLICY

Vi välkomnar dig som är ny hyresgäst till oss och till dig som är ny i vår kommun till vårt vackra Bohuslän. Som hyresgäst hos oss är du alltid i centrum i vårt dagliga arbete. Vi gör allt vi kan för att tillsammans med dig skapa en trivsam inre och yttre miljö. För att få en sundare boendemiljö har vi fr.o.m. 1 januari 2019 infört rökförbud i alla våra lägenheter.

För våra hyresgäster är boendemiljön viktig, det vet vi av lång erfarenhet. För oss som fastighetsägare är det naturligtvis viktigt att värda fastigheterna för att de ska behålla sitt värde. Välskötta fastigheter med bra läge garanterar den långsiktiga ekonomin. Vår målsättning är att våra hyresgäster ska trivas och bo kvar länge hos oss och vi är tacksamma för att ni hör av er till oss med synpunkter och önskemål.

Under rubriken **Om företaget/Integritetspolicy** finns vår policy om hur vi behandlar dina personuppgifter.

HAVSTENS BILTVÄTT!

Som hyresgäst hos Havstens Fastighetsförvaltning har du 20 % rabatt på samtliga tvättar i Havstens biltvätt. Det du behöver göra för att få rabatten är att gå in på www.havstensbiltvatt.se och registrera dig som kundmedlem, skapa ett tvättkort och ladda det med valfri summa, minimum 100,-, så får du ditt tvättkort med posten.

Om du blir medlem får du som hyresgäst hos oss just nu en julklapp med ett värde av 250,- som du kan använda till valfri tvätt, du kan också ge bort erbjudandet som julklapp! Vänligen observera att erbjudandet gäller till och med 31 januari 2022 och det gäller givetvis också dig som redan är medlem, maila oss och uppge namn och kortnummer så får du din klapp.

Om du har frågor och funderingar om hur tvätten fungerar hör bara av dig så hjälper vi dig.

HISSAR

Fastigheter med hiss: vänligen notera att personal har olika lång tid att ta sig till platsen beroende på var de befinner sig när de får larmet. Befinner de sig långt bort, kan det ta 1-2 t innan de är på plats.

BRA ATT TÄNKA PÅ

Elavtal

Se över ditt elavtal: om du inte aktivt väljer elavtal, får du automatiskt ett tillsvidareavtal, vilket oftast är betydligt dyrare än ett avtal som är rörligt eller bundet.

Hemförsäkring

Inbrott, brand eller vattenskador kan drabba vem som helst. Du riskerar att bli ersättningskyldig t.ex. om din diskmaskin börjar läcka och det blir skador i din lägenhet eller på en grannes egendom. Se till att du har en hemförsäkring, gärna med allrisk.

Observera också att det är din hemförsäkring som gäller för källarförrådet och inte fastighetsbolagets. Mycket regn medför risk för översvämningar, så tänk på att inte förvara värdesaker där och ställ inget direkt på golvet, titta i din hemförsäkrings villkor.

KÄLLSORTERING

I våra soprum kan du lämna vanligt hushållsavfall.

Förpackningar av glas, plast, metall och kartong ska lämnas till de allmänna miljöstationerna. Blockera inte soprummet med sådant!

Tänk på miljön och den allmänna trivselen, självklart ska kartonger, möbler och ej brännbart material lämnas på miljöstationen och inte i soprummet.

Du kan komma att debiteras en avgift på 1000-2000 kr för bortkörning av sådant material.

JOUREN

Vårt nuvarande säkerhetsbolag är

Q Security, tel. 010 516 75 30

Vårt mål är att våra hyresgäster ska bo i en lugn och trygg miljö och vi har valt att samarbeta med Q Security för extra trygghet. Om det uppstår en störning efter kontorstid är det Q Security du ska kontakta. Det är också viktigt att du informerar oss på Havstens dagen efter händelsen för att vi ska kunna vidta lämpliga åtgärder.

Innan du ringer Q Security, ber vi dig fundera över om det är ett akut ärende och att en störning måste kunna lokaliseras till rätt lägenhet i och med att det är en stor kostnad. Är det ett uppenbart och akut problem? Vi blir fakturerade och fakturerar hyresgästen som orsakat störningen.

Om däremot ingen störning kunnat konstateras, faktureras den hyresgäst som kontaktat Q Security.



INFÖR JULEN

Nu kommer tomten med många klappar och det blir fullt av papper och kartong som ska slängas. Var snälla och för allas trevnad lämna ALL kartong till miljöstationen!

Brandsäkerhet

För att öka brandsäkerheten är brandvarnare ett måste. Prova brandvarnaren en gång i månaden och byt batteri en gång/år, gärna innan jul. Släck levande ljus när du går ut ur rummet och ge granen vatten så att den alltid står i vatten. Då håller den sig fin.

Några råd om det börjar brinna i din lägenhet:

Försök att släcka branden. Kan du inte det, stäng dörren till rummet där det brinner.

Lämna lägenheten, Stäng lägenhetsdörren till trapphuset. Kan du inte ta dig till lägenhetsdörren på grund av rök eller brand – gå ut på balkongen. Har du ingen balkong, ta dig till ett fönster – öppna och ropa på hjälp

Larma 112

Möt räddningstjänsten och berätta var det brinner

Omdetbörjarbrinna i grannlägenheten:

Stanna i din lägenhet

Håll din lägenhetsdörr till trapphuset stängd

Larma 112



VANLIGA FRÅGOR

Får jag måla eller tapetsera om i lägenheten?

Huvudregeln är att du vid avflyttning är skyldig att återställa lägenheten i godkänt ursprungligt skick. Därför är det viktigt att prata med oss först om det du vill göra.

Arbetet ska vara fackmannamässigt utfört. Du kan bli ersättningsskyldig om arbetet är slarvigt gjort eller om du använt felaktigt material eller valt extrem färgsättning. Ett tips är att använda ljusa, neutrala färger och mönster vid val av färg och tapet.

Det är inte varmt i lägenheten

Vår målsättning är att hålla 20-21 gr varmt i lägenheterna. Vid väderomslag tar det litet tid för värmesystemet att justera till "rätt" temperatur.

Det brukar rätta till sig efter en eller två dagar. Elementen är ibland kalla även om det är varmt i lägenheten eftersom de regleras av en termostat. Kontrollera därför först hur varmt det är i lägenheten med en termometer innan du felanmäler till oss.

HUR FUNGERAR FIBERN?

Vi har i alla våra fastigheter indraget fiber, med ett TV-paket som kallas Telia Lagom. Vill du ha fler kanaler, bredband eller bredbandstelefonti, kontakta Telia, tel. 020-24 02 50 så hjälper de dig med det. Om du har problem med TV-bilden, kontakta Micael, så hjälper han till.

Har du andra frågor eller synpunkter så är du alltid välkommen att höra av dig till oss på Havstens. Titta gärna på vår hemsida för att se nyheter och annan information!

Vi önskar er alla en fin julhelg 2021 och ett Gott Nytt År!

Dennyv Ericsson med personal

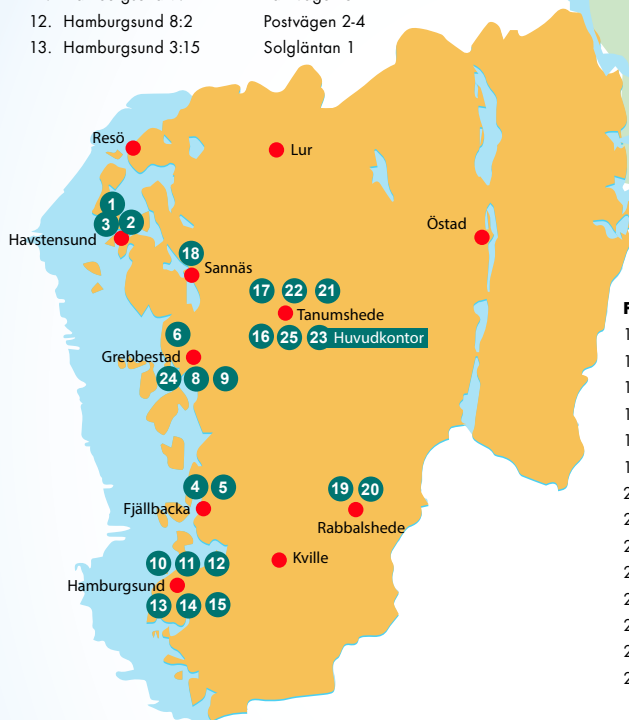


Fastighetsbet.

1. Fåraby 1:9
2. Fåraby 1:228
3. Fåraby 1:212
4. Fjällbacka 187:5
5. Fjällbacka 154:1
6. Grebbestad 2:119, 2:120
8. Grebbestad 2:426
9. Grebbestad 2:83
10. Hamburgsund 17:20
11. Hamburgsund 9:1
12. Hamburgsund 8:2
13. Hamburgsund 3:15

Gatuadress

- Sjövägen 50
Skogsvägen 12-16
Ljungvägen 1-4 / Hemvägen 2
Allégatan 13
Allégatan 19
Nedre Långgatan 12-14
Tage Wikströms Gata 11-13-15
Tage Wikströms Gata 5-7-9
Hammaren
Parkvägen 5
Postvägen 2-4
Solgläntan 1



Fastighetsbet.

14. Hamburgsund 17:13
15. Hamburgsund 17:19
16. Oppen 5:18
17. Ryland 3:89
18. Sannäs 3:16
19. Staby 1:43
20. Staby 1:42
21. Tanumshede 2:23
22. Tanumshede 2:30
23. Tanumshede 2:49
24. Tanums-Gisleröd 1:165
25. Tanumshede 2:43
26. Dals-Ed 2:27
27. Dals-Ed 2:67

Gatuadress

- Strandvägen 23
Strandvägen 25
Sörgårdsvägen 15-19
Rylandsvägen 4
Nya Vägen 5-17
Hyreshusvägen
Affärsvägen 16
Affärsvägen 13
Industrivägen 5
Industrivägen 8 , Grebbestad
Affärsvägen 11
Hantverkaregatan 2, Ed
Storgatan 25, Ed

ADRESS OCH KONTAKTUPPGIFTER

Havstens Fastighetsförvaltning AB

Industrivägen 5
457 31 TANUMSHEDE

Vardagar när du oss på följande tel.nr:

Koordinator Gunilla Österlund-Ström:

0525-211 99 (kl 9.00-12.00)

Fastighetstekniker Micael Lindell:

0525-339 22

VD Denny Eriksson:

0525-386 44

E-post: info@havstens.se

Hemsida: www.havstens.se

Felanmälan

Kontorstid på tel. 0525-211 99 eller på
vår hemsida www.havstens.se

Jourtelefon Q Security: 010 516 75 30

Vid **akuta** fel efter kontorstid
Gäller även upplåsning och störningsjour.

OBS!

Upplåsning debiteras direkt till hyresgäst.

Frågor om hyresdebitering:

Opalen Fastighetsförvaltning AB
tel. 031-799 85 09